

LICENSE 11/07571
SmileTG
Tour

www.smiletg.com

License no. 11/07571

บริษัท สไมล์ทีจี จำกัด SMILE-TG COMPANY LIMITED

16/29 ถ.วิภาวดีรังสิต 22 แขวง 3 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กทม 10900

f SMILETG

✉ smile-tg@hotmail.com

🌐 www.smiletg.com

☎ 087-353-9412

☎ 098-286-7674

LINE jumsmiletg2

LINE smiletg4



ยุโรปตะวันออก

ทริปเราไม่มีเหงา! สองมังกร ท่องพลิตวิเช่ เทใจให้เธอที่เวียนนา

9 วัน
6 คืน



สะพานมังกร
แห่งคูเบลิชนา



หมู่บ้านฮัคสตัดท์



CUMIL
เมืองปราตีสลวา

เข้าชมอุทยานพลิตวิเช่ และ ส่องเรือสู่เกาะกลางทะเลสาบเมืองเบลค โครเอเชีย

- เที่ยวจัดเต็มเก็บไฮไลท์ยุโรปตะวันออกและโครเอเชีย
- ชมเมืองแห่งความฝันและดนตรีในกรุงเวียนนาและบาเดิน โบ เวียน
- เที่ยวซาเกรบ และเมืองสปลิก เก็บภาพพระราชวังมรดกโลก โครเอเชีย
- อาหารค่ำที่เวียนนากรีนซึ่งบรรยากาศพื้นเมือง
- ช้อปปิ้งจุใจ Designer Parndorf Outlet

เริ่มต้น
85,900.-

GOVIE-OS016

📅 วันเดินทาง 19 - 27 ต.ค. 69 | 28 ธ.ค. 69 - 5 ม.ค. 70 *เทศกาลปีใหม่*

ทริปเราไม่มีเหงา! ส่งมังกร ท่องพลิตวิเซ่ เทใจให้เธอที่เวียนนา

ออสเตรีย โครเอเชีย สโลวีเนีย สโลวัก

9 วัน 6 คืน สายการบิน Austrian (OS)

Austrian 

วัน	โปรแกรมการเดินทาง	เข้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรมที่พัก
1	สนามบินสุวรรณภูมิ	-	-	✈	-
2	สนามบินเวียนนา - ชมเมืองเวียนนา - ถนนคาร์ทเนอร์ - กราซ - ย่านเมืองเก่ากราซ	✈	🍷	🍷	Radisson Hotel Graz หรือเทียบเท่า
3	กราซ - ซาเกรบ - ชมเมืองซาเกรบ - พลิตวิเซ่	🍷	X	🍷	Hotel Palcich Plitvice หรือเทียบเท่า
4	อุทยานพลิตวิเซ่ - สปลิท - ชมเมืองสปลิท	🍷	🍷	🍷	Hotel Mondo Split หรือเทียบเท่า
5	สปลิท - ซาดาร์ - โบสถ์อนาสตาเซีย - ริเยก้า - ออร์แกนทะเล - ถนนคนเดินคอร์ทโซ - ลูบเลียนา	🍷	🍷	🍷	Hotel Duo หรือเทียบเท่า
6	ลูบเลียนา - เบลด - ล่องเรือสู่เกาะกลางทะเลสาบ - โบสถ์พระแม่มารี - ลูบเลียนา - สะพานมังกร	🍷	🍷	🍷	Four Point by Sheraton Ljubljana Mons Hotel หรือเทียบเท่า
7	ลูบเลียนา - หมู่บ้านฮัลสตัดท์ - บาเดน ไบ เวียน - เวียนนากรีนซิ่ง - เวียนนา	🍷	🍷	🍷	InterCity Hotel Wien หรือเทียบเท่า
8	เวียนนา - Parndorf Outlet - ปราสาทบราติสลาวา - เมืองเก่า - สนามบินเวียนนา	🍷	X	✈	-
9	สนามบินสุวรรณภูมิ	✈	✈	✈	-

กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่มท่านละ	ราคาทัวร์ไม่รวมตัว (Join Land)	เด็กอายุต่ำกว่า 11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่มีเตียงเสริม)
19-27 ต.ค.69	85,900	12,900	63,900	81,900
โปรแกรมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสภาพอากาศและฤดูกาล				
ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถรวม 40 EUR/ท่าน/ทริป ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปหัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทย 27 EUR/ท่าน/ทริป				

วันแรก สนามบินสุวรรณภูมิ

- 20.00 น. คณะพร้อมกัน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ชั้น 4 เคาน์เตอร์สายการบิน Austrian (OS) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านเอกสารและสัมภาระ
- 23.40 น. ออกเดินทางสู่กรุงเวียนนา โดยสายการบิน Austrian เที่ยวบินที่ OS 008

วันที่สอง สนามบินเวียนนา - เวียนนา - กราช (ออสเตรีย)

- 05.35 น. ถึงสนามบินเวทชาท กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 5 ชั่วโมง) ให้ท่านผ่านขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมือง

นำท่านชม กรุงเวียนนา เมืองหลวงของประเทศออสเตรีย ให้ท่านผ่านชมถนนสายวงแหวน (Ringstrasse) ที่รายล้อมไปด้วยอาคารอันงดงามสถาปัตยกรรมเก่าแก่ โรงละครโอเปร่า ที่สร้างขึ้นในระหว่างปีค.ศ.1863-1869 แต่ตัวอาคารได้ถูกทำลายไปในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 และเปิดใหม่อีกครั้งในปีค.ศ.1955 และถ่ายรูปกับ พระราชวังฮอฟเบิร์ก (Hofburg Palace) กลุ่มอาคารที่เคยเป็นที่ประทับของราชสำนักฮับสบูร์กมาตั้งแต่คริสต์ศตวรรษที่ 13 จนถึงต้นคริสต์ศตวรรษที่ 20

จากนั้นนำท่านสู่ ย่านถนนคาร์นธ์เนอร์ (Karntnerstrabe) ใจกลางกรุงเวียนนา เชิญช้อปปิ้งสินค้าแฟชั่นนานาชาติ อาทิเช่น Louis Vuitton, Gucci, ร้านนาฬิกา Bucherer, สินค้าเสื้อผ้าชั้นวัยรุ่นทันสมัย เช่น Zara, H&M ฯลฯ และ รวมไปถึงสินค้าของฝาก เช่น ช็อคโกแลตโมสาร์ท โดยเฉพาะร้านเครื่องแก้วสวาริอฟสกี (Swarovski Crystal Worlds Store Vienna) สินค้าที่มีชื่อเสียงของออสเตรีย เป็นอาคารขนาดใหญ่ สูง 3 ชั้น มีการตกแต่งทั้งภายในและภายนอกจากศิลปินที่มีชื่อระดับโลก เมื่อเข้าชมภายในอาคารจะได้ตื่นตาตื่นใจกับการประดับตกแต่งอย่างสวยงาม มีจำหน่าย

ทั้งผลิตภัณฑ์เครื่องประดับต่างๆ, นาฬิกา หรือ ของใช้ที่มีการออกแบบตกแต่งด้วยสวาริอฟสกีอย่าง
หุหุราและลงตัว



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารพื้นเมือง**

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองกราซ Graz** เมืองใหญ่อันดับ 2 ของออสเตรีย รองจากกรุงเวียนนา และเป็นเมืองหลวงของรัฐสตีเรีย Styria (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง)

นำท่านเดินชม ย่านเมืองเก่ากราซ **Graz Old Town** ให้ท่านถ่ายรูปกับภายนอกของพิพิธภัณฑ์ศิลปะของเมืองกราซ **Kunsthau Graz** ถือเป็นแลนด์มาร์คสำคัญของเมืองกราซที่มีอาคารรูปทรงล้ำยุคสีน้ำเงินสไตล์ล๊อบและได้รับฉายาว่า เอเลียนผู้เป็นมิตร Friendly Alien รวมถึงถ่ายรูปกับ **Schlossberg** ภูเขาปราสาท ตั้งตระหง่านใจกลางเมืองเก่า โดยถ่ายรูปจากด้านล่าง ซึ่งเป็นที่ตั้งของหอนาฬิกาซอสเบิร์ก สัญลักษณ์ประจำเมืองกราซ ที่มีอายุเก่าแก่กว่า 100 ปี และหอระฆังโบราณทรงแปดเหลี่ยมสูงกว่า 34 เมตร



ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน**

ที่พัก **นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก Radisson Hotel Graz หรือเทียบเท่า**

วันที่สาม กราช (ออสเตรีย) – ซาเกรบ – ชมเมืองซาเกรบ – พลิตวิเซ่ (โครเอเชีย)

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางข้ามพรมแดนเข้าสู่ประเทศโครเอเชีย โดยเดินทางเข้าสู่ **กรุงซาเกรบ (Zagreb)** **เมืองหลวงของประเทศโครเอเชีย** ดินแดนแห่งทะเลเอเดรียติก มีความเก่าแก่แฝงไว้ด้วยเสน่ห์และมนต์ขลัง ซาเกรบเป็นเมืองแห่งศิลปวัฒนธรรมและเจริญรุ่งเรืองมาตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 11 ปัจจุบันชาวโครเอเซียนมีวิถีชีวิตเหมือนชาวยุโรปทั่วไป ผู้คนนิยมใช้รถรางในการเดินทาง กรุงซาเกรบประกอบด้วยเขตเมือง Upper Town ที่สร้างขึ้นสมัยศตวรรษที่ 17 ที่มีซุ้มประตูหินเป็นสัญลักษณ์ เขต Lower Town ที่สร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 19 และเขตเมืองใหม่ New Town ที่สร้างหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง)

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน

บ่าย นำท่านชม เมืองซาเกรบ Zagreb นครหลวงแห่งโครเอเชีย ถ่ายรูป มหาวิหารเซนต์สตีเฟน **St. Stephen Cathedral** ซึ่งมียอดแหลมทรงกรวยคู่หรือแบบนีโอ-โกธิค บนยอดวิหารตกแต่งอย่างงดงาม สามารถเห็นได้จากทุกมุมในซาเกรบ ชม ตลาดกลางเมือง **Dolac Market** ตลาดกลางแจ้งที่เก่าแก่มีสีสันสดใส มีดอกไม้ประดับและผลไม้ราคาถูกวางขายมากมาย นำท่านสู่เขต **Upper Town** ถ่ายรูปกับวิหารเซนต์มาร์ก **St. Marks Church** ตั้งอยู่ใจกลางเมืองเก่าซาเกรบ หลังคามุงด้วยกระเบื้องสีต่างๆ ซึ่งเป็นรูปตราสัญลักษณ์ของซาเกรบ โครเอเชีย สโลวีเนีย และดัลมาเซีย ซึ่งครั้งหนึ่งเคยเป็นประเทศเดียวกัน (อดีตประเทศยูโกสลาเวีย) นำท่านถ่ายรูปกับโบสถ์ประจำเมืองเก่า **เซนต์แคทเธอรีน St. Catherine** โบสถ์แบบบาโรกสีขาว นำท่านชมจุดชมวิวที่ท่านสามารถเห็นกรุงซาเกรบที่หลังคาอาคารเป็นสีแดงอิฐทั้งเมือง นำท่านแวะชมจัตุรัส **Trg Ban Jelacic Square** จัตุรัสกลางเมืองที่ล้อมรอบด้วยห้างร้านนำสมัย ชมอนุสาวรีย์ **Ban Josip Jelacic** ผู้ยิ่งใหญ่ ผู้ซึ่งต่อสู้เพื่อความเป็นอิสระจากชาวฮังการีเมื่อปี ค.ศ.1848



จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **พลิตเวเซ่** ที่ตั้งของเขต **อุทยานแห่งชาติพลิตวิเซ่ (Plitvice National Park)** อุทยานที่มีความเก่าแก่และใหญ่ที่สุดในโครเอเชีย ซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การยูเนสโกให้เป็นมรดกโลกทางธรรมชาติในปี ค.ศ.1979 อุทยานมีพื้นที่ประมาณ 29,482 เฮกเตอร์ หรือประมาณ 295 ตารางกิโลเมตร โดย 223 ตารางกิโลเมตรเป็นพื้นที่ป่าและพื้นน้ำครอบคลุมประมาณ 2.17 ตารางกิโลเมตร มีทะเลสาบสีเทอร์ควอยซ์ถึง 16 แห่งที่มีความงดงามแตกต่างกัน (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)

ค่า **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารพื้นเมือง**

ที่พัก **นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก Hotel Palcich Plitvice หรือเทียบเท่า**

วันที่สี่ อุทยานพลิตวิเซ่ - สปลิท (โครเอเชีย)

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่านเข้าชมความงามของ **อุทยาน Lower Lake** โดยล่องเรือข้ามทะเลสาบ **Jezero Kozjak** ซึ่งเป็นทะเลสาบที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานแห่งนี้ อีกทั้งยังเป็นทะเลสาบที่เชื่อมระหว่างอุทยานตอนล่าง ขึ้นสู่ทะเลสาบชั้นบนของอุทยาน เพลิดเพลินกับธรรมชาติอันงดงามและความอลังการของ Lower Lake ที่ประกอบด้วยทะเลสาบ Milanovac, Gavanovac และ Kaludervac เป็นต้น นำท่านเดินชมทะเลสาบต่างๆ ตามทางเดินสะพานไม้ที่เชื่อมแต่ละทะเลสาบเข้าด้วยกัน ชม **Veliki Slip** ชมน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานมีความสูงถึง 70 เมตร

*****ในกรณีที่ทะเลสาบเป็นน้ำแข็งจนไม่สามารถล่องเรือได้ ทางบริษัทฯ คืนเงินท่านละ 5 ยูโร*****





กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารพื้นเมือง

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองสปลิท (Split)** เมืองใหญ่เป็นอันดับ 2 รองจากซาเกรบ ซึ่งอยู่ในแคว้นดัลเมเชีย อันเป็นต้นกำเนิดของสุนัขพันธุ์ดัลเมเชียนที่โด่งดัง (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง)

นำท่านชม**เมืองสปลิท** ที่สร้างรายล้อมพระราชวัง ดิโคลีเธียน ประกอบด้วย ศาลาว่าการเมือง สไตร์เรเนซองค์ สร้างในสมัยคริสต์ศตวรรษที่ 15 อาคารบ้านเรือนเก่าแก่ต่างๆ ชมย่าน People Square ศูนย์กลางทางธุรกิจและการบริหาร นำท่านถ่ายรูปกับภายนอกของ **พระราชวังดิโคลีเธียน Diocletian Palace** องค์การยูเนสโก UNESCO ได้ประกาศให้เป็นมรดกโลกในปี ค.ศ.1979 สร้างขึ้นจากพระประสงค์ของจักรพรรดิดิโคลีเธียนแห่งโรมัน ซึ่งต้องการสร้างพระราชวังสำหรับบั้นปลายชีวิตของพระองค์หลังจากสละบัลลังก์ นำท่านชมลานกว้าง Peristyle ซึ่งล้อมด้วยเสาหินแกรนิต 3 ด้าน ใจกลางของพระราชวัง และเชื่อมต่อด้วยโค้งเสาที่ตกแต่งด้วยช่อดอกไม้สลักอย่างวิจิตรสวยงาม



คำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารพื้นเมือง

ที่พัก [นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก Hotel Mondo Split หรือเทียบเท่า](#)

วันที่ห้า **สปลิท – ชาร์ด้า – ริเยก้า (โครเอเชีย) – ลูเบเลียนา (สโลวีเนีย)**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาดาร์ (Zadar)** เมืองที่มีประวัติศาสตร์มากกว่า 3,000 ปีมาแล้ว และเป็นเมืองท่าสำคัญซึ่งตั้งอยู่บนคาบสมุทรขนาดใหญ่ของทะเลเอเดรียติก ที่มีบทบาทมาตั้งแต่สมัยโรมันจนถึงปัจจุบัน ชมเมืองซาดาร์ (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)

นำท่านเข้าชม **โบสถ์อนาสตาเซีย The Cathedral of St. Anastasia** โบสถ์ประจำเมืองโรมันคาทอลิกสร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 5-6 ในยุคโรมานเนสก์ เป็นโบสถ์ที่ใหญ่ที่สุดในแคว้นดัลเมเชีย โบสถ์อนาสตาเซียได้ชื่อว่าเป็นโบสถ์ที่สำคัญมากเนื่องจากพระสันตปาปา ถึง 2 พระองค์คือพระสันตปาปาอเล็กซานเดอร์ที่ 3 ได้เสด็จเยือนในปี ค.ศ.1177 และพระสันตปาปาจอห์นพอลที่ 2 ได้เสด็จเยือนโบสถ์นี้ในปี ค.ศ.2003 ซึ่งเป็นการเยือนต่างประเทศครั้งสุดท้ายของพระองค์ท่าน นำท่านถ่ายรูปกับโบสถ์เซนต์โดแนท จากนั้นชมโรมันฟอรัมหรือย่านชุมชนของโรมันเมื่อสองพันปีก่อนที่นักโบราณคดีได้ใช้ความอุตสาหะในการขุดค้นพบหลักฐานสำคัญต่างๆ ทั้งที่อยู่อาศัยชาวโรมัน นำท่านชม **ออร์แกนทะเล หรือ ซีออร์แกนส์ (Sea Organs)** พื้นที่ริมชายหาดอาเดรียติกที่ถูกออกแบบโดย Nikola Basic สถาปนิกชาวซาดาร์ โดยออกแบบเป็นชั้นบันได มีโพรงท่อขนาดใหญ่

35 ท่อภายในลานบันไดหินอ่อนความยาว 230 ฟุตเลียบทะเลเอเดรียติก เมื่อน้ำทะเลไหลท่วมเข้ามาในท่อของบันไดชั้นที่ต่ำกว่า อากาศภายในจะถูกดันให้ไหลออกมาทางท่อของบันไดชั้นบน เกิดเป็นเสียงต่างๆประสานกันเป็นโน้ตสูง-ต่ำตามท่วงทำนองของดนตรี ตามแต่จังหวะธรรมชาติของคลื่นลม อิสระให้ท่านได้ดื่มด่ำกับเสียงคลื่นกระทบฝั่งออกมาเป็นเสียงเพลงตามอัธยาศัย



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารพื้นเมือง**

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองริเยก้า Rijeka** เมืองท่าชายฝั่งทะเลที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ของโครเอเชีย รองจากซาเกรบและสปลิท มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและมีความแตกต่างจากเมืองท่องเที่ยวอื่นๆ (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง)

ชมถนนคนเดิน**คอร์โซ Korzo** ถนนหลักใจกลางเมือง สองข้างทางเต็มไปด้วยอาคารแบบคลาสสิก สไต์ล้ออสเตรีย-ฮังการี คาเฟ่เก๋ๆ และร้านค้า รวมถึงแลนด์มาร์คสำคัญของเมืองได้แก่ หอนาฬิกาเมือง City Clock Tower ให้ท่านได้ถ่ายรูปกับ**ปราสาทเตอร์ซัต Trsat Castle** และชมทัศนียภาพจุดที่สวยงามที่สุดของเมือง มองเห็นหลังคาสีส้มตัดกับผืนน้ำทะเลของอ่าวควาร์เนอร์แบบสุดสายตา



สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่ **เมืองลูบลิยาน่า (Ljubljana)** เมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ**สโลวีเนีย Slovenia** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)

ค่ำ **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารพื้นเมือง**

วันที่หก

ลุมเบเลียนา - เบลด – ล่องเรือสู่เกาะกลางทะเลสาบ - ลุมเบเลียนา – ชมเมือง
ลุมเบเลียนา (สโลวีเนีย)

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ เมือง เบลด (Bled) เมืองแห่งโบสถ์กลางทะเลสาบสุดแสนโรแมนติก ท่ามกลางหุบเขาจูเลียน แอลป์ Julian Alps ซึ่งทะเลสาบเบลดเกิดจากการละลายตัวของธารน้ำแข็งจากภูเขาจูเลียนแอลป์ (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) นำท่าน นั่งเรือสู่เกาะกลางทะเลสาบ ผ่านชมปราสาทเบลด Bled Castle ตั้งอยู่ริมผาติดกับทะเลสาบ จัดเป็นปราสาทเก่าแก่ที่สุดในช่วงสมัยของจักรพรรดิเฮนริกที่ 2 แห่งเยอรมัน ล่องเรือสู่เกาะกลางทะเลสาบ ที่ตั้งของโบสถ์พระแม่มารี Church of the Mother of God on the Lake หรือที่รู้จักกันในชื่อโบสถ์แสงบุญแห่งอัสสัมชัญของพระมารีหรือพระแม่แห่งทะเลสาบ ตั้งอยู่บนเกาะเล็กๆ กลางทะเลสาบเบลด มีความสวยงามมากจนได้ลงในนิตยสารท่องเที่ยวของประเทศสโลวีเนียอยู่เสมอ ชมระฆังแห่งความปรารถนา ที่สร้างโดย Francesco Patavino จากปาโดวาเมื่อปี ค.ศ.1534 ตำนานเล่าว่าผู้ที่กดกริ่งและขอพรจะเห็นความปรารถนาของพวกเขาเป็นจริงแต่สามารถขอพรได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น

การล่องเรือทะเลสาบเบลด ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในวันนั้นๆ หากสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยหรือเรื่องคลอง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับรายการเป็นการท่องเที่ยวหรือเข้าชมสถานที่อื่นทดแทนหรือคืนเงินค่าล่องเรือ



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารพื้นเมือง

บ่าย นำท่านเดินทางกลับสู่ เมืองลุมเบเลียนา สัมผัสบรรยากาศเมืองหลวงที่ยังคงให้ท่านได้เห็นร่องรอยของสถาปัตยกรรมโบราณ อิทธิพลของศิลปะสไตล์บาโรก ชมเมืองลุมเบเลียนา Ljubljana ชมสะพานมังกร Dragon Bridge ที่ทอดข้ามแม่น้ำลุมเบเลียนาก้า สะพานแห่งแรกๆ ที่สร้างด้วยคอนกรีตเสริมเหล็กขนาดใหญ่ของยุโรป หัวสะพานทั้งสองด้านประดับด้วยรูปปั้นมังกร แวะถ่ายรูปกับสถานที่สำคัญต่างๆ ภายในเมือง อาทิเช่น ศาลาว่าการเมือง, มหาวิหารเซนต์นิโคลัส, ปราสาทลุมเบเลียนา Ljubljana Castle, จตุรัสกลางเมืองเพเรเชเรน Preseren Square, จตุรัสสามสะพาน Triple Bridges Square และมหาวิหารลุมเบเลียนา Ljubljana Cathedral ให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามของเมืองหลวงแห่งสโลวีเนีย



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

ที่พัก นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก Four Point by Sheraton Ljubljana Mons Hotel หรือเทียบเท่า

วันที่เจ็ด ลุมเบเลียนา (สโลวีเนีย) - ฮัลสตัดท์ – Baden Bei Wien – เวียนนากรินซิง - เวียนนา (ออสเตรีย)

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางโดยใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง เดินทางสู่ หมู่บ้านฮัลสตัดท์ (Hallstatt) หมู่บ้านมรดกโลกแสนสวยที่มีอายุกว่า 4,500 ปี เป็นเมืองที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบ โอบล้อมด้วยขุนเขาและป่าสีเขียวขจีที่มีสวยงามราวกับภาพวาด กล่าวกันว่าเป็นเมืองที่โรแมนติกที่สุดใน Salzkammergut เขตที่อยู่บนอัฟเพอร์ออสเตรีย และมีทะเลสาบที่สวยงามถึง 76 แห่ง ออสเตรียให้ฉายาเมืองนี้ว่าเป็นไข่มุกแห่งออสเตรีย และเป็นพื้นที่มรดกโลกของ UNESCO Cultural-Historical Heritage เพียงเดินเที่ยวชมเมืองเสมือนหนึ่งท่านอยู่ในภวังค์แห่งความฝัน



กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารพื้นเมือง (เมนูปลาเทร้าท์แห่งทะเลสาบฮัลสตัดท์)**

บ่าย นำท่านเดินทางสู่เมืองบาดิน ไบ เวียน **Baden Bei Wien** เมืองตากอากาศที่ขึ้นชื่อเกี่ยวกับความหรูหรา คลาสสิก และมีบรรยากาศที่เงียบสงบ ซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นมรดกโลก Unesco ในกลุ่มเมืองสปาที่ยิ่งใหญ่แห่งยุโรป The Great Spa Town of Europe (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชั่วโมง) นำท่านถ่ายภาพกับอาคารโบราณสีพาสเทลสไตล์บาโรก และอาคารศาลากลางของเมืองที่มีสไตล์แบบบาโรกเช่นเดียวกัน และสามารถเดินชมภายนอกของพิพิธภัณฑ์บ้านปีโทเฟ่น ซึ่งเคยเป็นบ้านพักของคีตกวีชื่อดังของโลกเมื่อครั้งที่มิชชีเสียชีวิตในช่วงปี ค.ศ.1821-1823

สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่ **กรุงเวียนนา (Vienna)** เมืองหลวงของประเทศออสเตรีย ให้ท่านเดินทางเข้าสู่ **หมู่บ้านกรินซิง (Grinzing)** ตั้งอยู่ในย่าน Döbling ทางตอนเหนือของเมืองเวียนนา เป็นหมู่บ้านไวน์ประวัติศาสตร์ที่รวมตัวกันระหว่างวัฒนธรรมดั้งเดิมและธรรมชาติอันงดงามท่ามกลางเนินเขาไวน์และป่าไม้ของ Vienna Woods ที่ทอดตัวสู่ทิวทัศน์ของเมืองหลวงอันมีเสน่ห์แห่งนี้ ในอดีต Grinzing เป็นชุมชนเกษตรกรรมและไวน์ที่แยกตัวออกมา จนถึงปี ค.ศ.1892 ก่อนจะถูกรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของเมืองเวียนนา นอกจากการลิ้มรสไวน์และอาหารท้องถิ่นแล้ว **หมู่บ้านกรินซิง** ยังเป็นจุดศูนย์รวมของ ภูมิทัศน์ธรรมชาติอันงดงามของ Vienna Woods และสามารถเดิน

เทรลเลาะไร่่องุ่นหรือต่อทัศนียภาพที่จุดชมวิวนบนเนินเขาใกล้เคียง อีกทั้งยังมีโบสถ์สมัยศตวรรษที่ 15 และสุสานประวัติศาสตร์ให้เยี่ยมชม

คำ รับประทานอาหารค่ำที่ภัตตาคารท้องถิ่นแบบ “ฮอยริเก้” (HEURIGE) ในหมู่บ้านกรินซิง (Grinzing) พร้อมชิมไวน์สดของหมู่บ้านที่มีชื่อเสียงก้องโลกพร้อมสนุกสนานในบรรยากาศดนตรีพื้นเมือง

ที่พัก [นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก InterCity Hotel Wien หรือเทียบเท่า](#)

วันที่แปด **เวียนนา – Parndorf Outlet (ออสเตรีย) - บราติสลาวา (สโลวัก) - สนามบินเวียนนา (ออสเตรีย)**

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **McArthur Glen Designer Outlet in Parndorf** เอ้าท์เล็ตขนาดใหญ่ในฝั่งยุโรป ตะวันออก ให้เวลาท่านได้อิสระช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์เนมมากมาย อาทิ เช่น Gucci, Bally, Hugo, BOSS, Benetton, Burberry, Calvin Klein, Crocs, Geox, Guess, Lacoste, Nike, Oakley, Diesel และอื่นๆ อีกมากมาย



กลางวัน **[อิสระอาหารกลางวันตามอัธยาศัยภายในเอ้าท์เล็ต](#)**

บ่าย นำเดินทางสู่ **กรุงบราติสลาวา (Bratislava)** เมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศสโลวัก (Slovak) ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำดานูบที่บริเวณพรมแดนของ สโลวัก ออสเตรีย และฮังการี และใกล้กับพรมแดนสาธารณรัฐเช็ก นำท่านชมบรรยากาศของกรุงบราติสลาวา ซึ่งเป็นที่ตั้งของรัฐบาลแห่งสโลวัก นำท่านถ่ายรูปด้านนอกคู่กับ **ปราสาทบราติสลาวา (Bratislava Castle)** ซึ่งเป็นอาคารทรง

สี่เหลี่ยมผืนผ้าตั้งอยู่บนเนินเขาริมฝั่งแม่น้ำดานูบ ท่านสามารถชมทัศนียภาพอันงดงามของเมืองได้จากมุมของปราสาทแห่งนี้ จากนั้นนำท่านเดินเล่นย่านเมืองเก่าที่สวยงามของกรุงบราติสลาว่าและบรรยากาศแสนอบอุ่น กับถนนคนเดินที่ปูด้วยหินกรวดแบบโบราณ คลาสสิก ให้ท่านถ่ายรูปกับจัตุรัสหลัก กับอาคารสวยงามต่าง ๆ อาทิ ศาลากลางเก่าที่มีสีส้มสวยงาม ประตูไมเคิล Michael's Gate ประตูเมืองโบราณแห่งเดียวที่ยังหลงเหลืออยู่ มหาวิหารเซ็นต์มาร์ติน St.Martin's Cathedral โบสถ์สโตลโกธิคที่เก่าแก่และสำคัญที่สุดของเมือง รวมถึง Cumil รูปปั้นคนงานที่โผล่หัวขึ้นมาจากท่อระบายน้ำ Schhone Naci รูปปั้นชายแต่งตัวเต็มยศกำลังยกหมวกทักทายผู้ที่ผ่านไปมา เป็นต้น



คำ **อิสระอาหารค่ำตามอัธยาศัย**

19.00 น. ได้เวลาอันสมควรนำเดินทางสู่สนามบิน เพื่อให้ท่านมีเวลาในการทำการคืนภาษี (Tax Refund) และมีเวลาในการเลือกซื้อสินค้าในร้านค้าปลอดภาษีภายในสนามบิน

23.25 น. ออกเดินทางจากสนามบินเวียนนา โดยสายการบิน Austrian เที่ยวบินที่ OS 007

วันที่เก่า สนามบินสุวรรณภูมิ

15.30 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ.

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

กำหนดวันเดินทาง	ผู้ใหญ่พัก 2-3 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยว เพิ่มท่านละ	ราคาทัวร์ไม่รวมตัว (Join Land)	เด็กอายุต่ำกว่า 11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่มีเตียงเสริม)
19-27 ต.ค.69	85,900	12,900	63,900	81,900
โปรแกรมอาจจะมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสภาพอากาศและฤดูกาล				
ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถรวม 40 EUR/ท่าน/ทริป ราคาทัวร์ข้างต้นยังไม่รวมค่าทิปหัวหน้าทัวร์ที่ดูแลคณะจากเมืองไทย 27 EUR/ท่าน/ทริป				



โปรดทราบ...

การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น
บริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น
ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯ ได้

หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และมีค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริง
เช่น ค่าตัวเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ



อัตราค่าบริการรวม



ค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัด (Economy Class) ที่ระบุวันเดินทาง ไปกลับพร้อมคณะ (ในกรณีมีความประสงค์อยู่ต่อจะต้องไม่เกิน จำนวนวัน และ อยู่ภายใต้เงื่อนไขของ สายการบิน)

รวมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการ **ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69**



ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการ หรือระดับเทียบเท่า



ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และ ค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น



ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (เฉพาะค่าบริการ)



ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางตามที่ สายการบินกำหนดไม่เกิน 23 กิโลกรัม / ท่าน (ท่านละ 1 ชิ้น)



ค่าประกันอุบัติเหตุ วงเงินสูงสุด 3 ล้านบาท (แผน Worldwide Gold รายละเอียดโปรดสแกนด้านข้าง *เงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัย)



อัตราค่าบริการไม่รวม



ค่าธรรมเนียมการจัดทำหนังสือเดินทาง



ค่าธรรมเนียม วีซ่าเชงเก้น รวมค่าบริการยื่นวีซ่า (5,900.-บาท)



ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและคนขับรถ 40 EUR / ท่าน / ทริป
ค่าทิปหัวหน้าทัวร์จากเมืองไทย 27 EUR / ท่าน / ทริป (เด็กชำระทิปเท่ากับผู้ใหญ่)



ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด



ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิเช่นค่าเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษ, ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าธรรมเนียม หนังสือเดินทาง, ค่าน้ำหนักเกินจากทางสายการบินกำหนด, ค่ารักษาพยาบาล กรณีเกิดการเจ็บป่วยจากโรคประจำตัว, ค่ากระเป๋าเดินทางหรือของมีค่าที่สูญหายในระหว่างการเดินทาง เป็นต้น สำหรับท่านที่รับประทานอาหารพิเศษ อาหารเจ หรือไม่ทานเนื้อสัตว์ ไม่ทานหมู ไม่ทานไก่ และมีความจำเป็นให้ทางบริษัท จัดเตรียมอาหารไว้ให้ท่านเป็นพิเศษนอกเหนือจากที่กรุ๊ปจัดไว้ในรายการ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นตามจริง



ค่าธรรมเนียมน้ำมันและภาษีสนามบิน ในกรณีที่สายการบินมีการปรับขึ้นราคา ซึ่งลูกค้าต้องชำระส่วนต่างเพิ่ม
บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม กรณีที่สายการบินมีการปรับขึ้นค่าภาษีน้ำมัน และภาษีสนามบิน ก่อนเดินทาง **ข้อมูล ณ 29 เม.ย. 69**



ค่าบริการยกกระเป๋าในโรงแรม ซึ่งท่านจะต้องดูแลกระเป๋าและทรัพย์สินด้วยตัวท่านเอง





เงื่อนไขการให้บริการ

- 01 กรุณาชำระเงินมัดจำท่านละ 40,000 บาท + ค่าวีซ่า 5,900 บาท (ค่ามัดจำ + ค่าวีซ่า ในกรณีที่ต้องการให้บริการที่ยื่นวีซ่าให้) ***ในกรณีที่ต้องการให้บริการที่ยื่นวีซ่าให้ ค่าวีซ่าจะต้องชำระเข้ามาพร้อมค่ามัดจำ***
- 02 ส่งสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ที่เดินทาง ที่มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน พร้อมกรอกข้อมูลส่วนตัวตามท้ายโปรแกรม เพื่อทำการจองคิวยื่นวีซ่า ภายใน 3 วันนับจากวันจอง
- 03 เมื่อได้รับการยืนยันว่ากรณีสถานสามารถออกเดินทางได้ ผู้เดินทางกรุณาจัดเตรียมเอกสารสำหรับการยื่นขอวีซ่าให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับประเภทวีซ่าที่สมัครโดยเอกสารทั้งหมดจะต้องอยู่ในระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับและไม่หมดอายุ ณ วันที่ยื่นคำร้อง
- 04 หากท่านที่ต้องการออกตัวโดยสารภายในประเทศ (กรณีลูกค้าอยู่ต่างจังหวัด) ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ก่อนออกบัตรโดยสารทุกครั้ง หากออกบัตรโดยสารโดยมีแจ้งเจ้าหน้าที่ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- 05 การยื่นวีซ่าในแต่ละสถานทูตมีการเตรียมเอกสาร และมีขั้นตอนการยื่นวีซ่าไม่เหมือนกัน ทั้งแบบหมู่คณะและยื่น รายบุคคล (แสดงตน) ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนการจองได้จากทางเจ้าหน้าที่
- 06 กรณีที่มีการดำเนินการจองคิวนัดหมายเพื่อยื่นวีซ่าแล้ว หรือระหว่างดำเนินการยื่นคำร้องวีซ่า หรือ วีซ่าได้รับการอนุมัติแล้ว หากคณะมีการยกเลิกการเดินทางในเวลาต่อมาด้วยกรณีใดๆ หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ค่าวีซ่าและค่าบริการไม่สามารถ Refund ได้ และผู้เดินทางทุกท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านวีซ่าด้วยตัวท่านเอง
- 07 หากในคณะของท่านมีผู้ต้องการดูแลพิเศษ นั่งรถเข็น (Wheelchair), เด็ก, ผู้สูงอายุ, มีโรคประจำตัว หรือไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4-5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด



เงื่อนไขค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ผ่านการอนุมัติวีซ่าหรือยกเลิกการเดินทางโดยเหตุจำเป็น ทางบริษัทฯ ขอเก็บเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง



เงื่อนไขอื่นๆ

โปรดตรวจสอบหนังสือเดินทาง :

หนังสือเดินทางต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน หรือ 180 วัน ขึ้นไปก่อนการเดินทาง และต้องมีหน้ากระดานอย่างน้อย 6 หน้า
หมายเหตุ : สำหรับผู้เดินทางที่อายุไม่ถึง 18 ปี และไม่ได้ออกเดินทางกับบิดา มารดา ต้องมีจดหมายยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศจากบิดาหรือมารดาแนบมาด้วย

รายการทัวร์อาจมีการปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกตามสภาพอากาศและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เดินทางเป็นหลัก โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า





เงื่อนไข การยกเลิก



การแจ้งยกเลิกการเดินทาง

หากต้องการยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทาง ผู้จอง (หรือผู้มีชื่อในเอกสารการจอง) ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้

- อีเมลถึงบริษัทฯ
- ลงนามในเอกสารยกเลิกที่บริษัทฯ

(ทางบริษัทฯ ไม่รับแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ทุกกรณี)



การขอรับเงินคืน

ผู้จองต้องยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเอกสารดังต่อไปนี้

- หลักฐานการชำระเงิน
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารสำหรับรับเงินคืน
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)



บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินตาม ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าบริการคืนให้นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563



ยกเลิกก่อนเดินทาง 30 วันขึ้นไป
(ไม่นับวันเดินทาง)



คืนเงินค่าทัวร์
หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง



ยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน
(ไม่นับวันเดินทาง)



คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์
หลังหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง



ยกเลิกก่อนเดินทางน้อยกว่า 15 วัน
(ไม่นับวันเดินทาง)



บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์
ไม่คืนเงินค่าทัวร์



กรณีไม่ใช้บริการบางรายการ

หากผู้เดินทางงดใช้บริการ สถานที่ หรือรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์ และไม่สามารถเรียกร้องเงินคืนสำหรับรายการดังกล่าวได้ทุกกรณี



กรณีถูกปฏิเสธการเข้า - ออกประเทศ

หากหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนค่าทัวร์ทุกกรณี
หมายเหตุ : การอนุญาตให้เดินทางเข้า-ออกประเทศเป็นดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบคุณสมบัติและเอกสารของตนเอง บริษัทฯ ไม่สามารถแทรกแซงหรือรับรองผลการพิจารณาได้



ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ได้แก่

ค่าใช้จ่ายในการเตรียมการเดินทาง เช่น ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ค่าบริการภาคพื้นในต่างประเทศ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง





สำคัญ โปรดอ่านเงื่อนไขที่ท่านควรทราบ

📌 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบิน

- ที่นั่งบนเครื่องบินจัดโดยสายการบินแบบอัตโนมัติ ผู้โดยสารไม่สามารถเลือกหรือรับประกันว่าจะได้นั่งติดกันได้
- ที่นั่ง **Long Leg** อยู่ที่แถวหน้าหรือบริเวณประตูฉุกเฉิน สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ เช่น ร่างกายแข็งแรง และอยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เช็คอินเท่านั้น
- **บริษัทฯ ได้ชำระมัดจำค่าตัวแล้ว** หากยกเลิกทัวร์ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่ามัดจำ (ประมาณ 1,000–10,000 บาท แล้วแต่สายการบินและช่วงเวลา)
- ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะดำเนินการออกบัตรโดยสารประเภทหมู่คณะ **ก่อนที่ผลวีซ่าของท่านจะออก** อันเนื่องมาจากข้อกำหนดของสายการบิน (มีเช่นนั้นจะไม่ได้รับการยืนยันที่นั่ง) หากวีซ่าไม่ได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายของตัวกรุ๊ปตามที่เกิดขึ้น

ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตัวเครื่องบินภายในประเทศทุกกรณี

หากเดินทางจากต่างจังหวัด ค่าเดินทาง เช่น ตัวเครื่องบิน รถไฟ รถทัวร์ และที่พัก ไม่รวมในรายการทัวร์ และหากเที่ยวบินภายในประเทศเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือมีเหตุสุดวิสัย บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้

📌 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พัก

- **ห้องไม่ติดกัน** เนื่องจากแปลนห้องแต่ละโรงแรมต่างกัน ห้องพักแต่ละประเภทอาจอยู่คนละอาคารหรือห้องไม่ติดกันได้
- **ห้องแบบ 3 ท่าน** บางโรงแรมอาจไม่มี แต่ใช้เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมหรือโซฟาเบดแทน หรือแยกเป็น ห้องเตียงคู่ 1 ห้องและห้องพักเดี่ยว 1 ห้อง
- **แอร์** โรงแรมในยุโรปมักไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากสภาพอากาศเย็น
- **หากมีงานพิเศษในพื้นที่** เช่น ประชุมนานาชาติ Trade fair, เทศกาล ทำให้โรงแรมราคาเพิ่มและเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับหรือย้ายเมืองตามความเหมาะสม
- **โรงแรมแบบ Traditional** ในยุโรป ห้องเดี่ยวมักมีขนาดกะทัดรัด อาจไม่มีอ่างอาบน้ำ และลักษณะห้องแตกต่างกันตามการออกแบบ

ตัวอย่างประเภทห้องพัก *เป็นเพียงตัวอย่างเพื่อให้เห็นภาพสำหรับประเภทห้องในแบบต่างๆ



ห้องพักเดี่ยว
SINGLE



ห้องพักเตียงคู่
TWIN



ห้องพักดับเบิล
DOUBLE



เตียง 3 ท่าน ที่นอนเสริม
TRIPLE





ข้อมูลเบื้องต้นในการเตรียมเอกสารยื่นวีซ่าและการยื่นวีซ่า

- 01 การพิจารณาวีซ่าเป็นดุลยพินิจของสถานทูต มิใช่บริษัททัวร์ การเตรียมเอกสารที่ดีและถูกต้องจะช่วยให้การพิจารณาของสถานทูตง่ายขึ้น
- 02 กรณีท่านใดต้องใช้พาสปอร์ตเดินทางในช่วงระหว่างยื่นวีซ่า หรือ ก่อนเดินทางกับทางบริษัทฯ ท่านต้องแจ้งให้ทางบริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเพื่อวางแผนในการขอวีซ่าของท่าน ซึ่งบางสถานทูตใช้เวลาในการพิจารณาวีซ่าที่ค่อนข้างนานและอาจไม่สามารถตั้งเล่มออกมาระหว่างการพิจารณาอนุมัติวีซ่าได้
- 03 สำหรับผู้เดินทางที่ศึกษาหรือทำงานอยู่ต่างประเทศ จะต้องดำเนินการเรื่องขอวีซ่าด้วยตนเองในประเทศที่ท่านพักหรือศึกษาอยู่เท่านั้น
- 04 หนังสือเดินทางต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือน โดยนับวันเริ่มเดินทางออกนอกประเทศ หากนับแล้วต่ำกว่า 6 เดือน ผู้เดินทางต้องไปยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทางเล่มใหม่ และกรุณาเตรียมหนังสือเดินทางเล่มเก่า ให้กับทางบริษัทฯ ด้วย เนื่องจากประวัติการเดินทางของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการยื่นคำร้องขอวีซ่า และจำนวนหน้าหนังสือเดินทางต้องเหลือว่างสำหรับติดวีซ่าไม่ต่ำกว่า 3 หน้า
- 05 ท่านที่ใส่ปกหนังสือเดินทางกรุณาถอดออก หากมีการสูญหาย บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อปกหนังสือเดินทางนั้นๆ และพาสปอร์ตถือเป็นหนังสือของทางราชการ ต้องไม่มีรอยฉีกขาด หรือ การขีดเขียน หรือ แต่งเติมใดๆ ในเล่ม
- 06 ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการออกตัวกรุ๊ปก่อนทราบผลวีซ่าของท่าน อันเนื่องมาจากข้อกำหนดของสายการบิน (มิเช่นนั้นจะไม่ได้รับการยืนยันที่นั่ง) หากวีซ่าไม่ได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายของตัวกรุ๊ปตามที่เกิดขึ้น



หากท่านเคยถูกปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทัวร์ให้รับทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองทัวร์เข้ามา เพื่อดำเนินการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบ อาจจะมีผลเสียต่อการขอวีซ่าของท่านในครั้งนี้



กรุณาย้ายยึดติดกับวิธีการยื่นขอวีซ่าที่เคยใช้ในอดีต เนื่องจากสถานทูตมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและเอกสารประกอบการยื่นอย่างต่อเนื่อง



โปรดทราบ

การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น

บริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯ ได้

หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และ มีค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ



เอกสารประกอบการขอวีซ่าเชงเก้น (ออสเตรเลีย)

ใช้เวลาทำการอนุมัติวีซ่าประมาณ 15 วันทำการ

ยื่นวีซ่าแสดงตนที่ศูนย์ยื่นวีซ่า VFS Global (จามจุรีสแควร์)

เอกสารกรณารเตรียม 2 ชุด ยกเว้น เอกสารที่ออกจากทางราชการและ
ทางธนาคารขอเป็นความจริง 1 ชุด และสำเนา 1 ชุด

ในวันยื่นวีซ่าหนังสือเดินทางต้องนำส่งเข้าสถานทูต

และระหว่างรอผลการอนุมัติวีซ่า ไม่สามารถดึงหนังสือเดินทางออกมาได้

****หากท่านเคยโดนปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทัวร์ให้ทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองทัวร์เข้า**
มา เพื่อทำการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบ
อาจจะมีผลเสียต่อการขอวีซ่าของท่านในครั้งนี้**

****ผู้เดินทางกรุณาอย่ายึดติดกับการยื่นขอวีซ่าในอดีต**

เพราะสถานทูตมีการเปลี่ยนแปลงกฎและเอกสารการยื่นอยู่เรื่อย ๆ**

1. หนังสือเดินทางประเทศไทย (Thailand Passport) หนังสือเดินทาง ต้องมีหน้าเหลือสำหรับประทับวีซ่า อย่างน้อย 2 หน้า อายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันเดินทางกลับ และหนังสือเดินทาง จะต้องไม่ชำรุด(หนังสือเดินทางเล่มเก่า กรุณานำมาประกอบการยื่นวีซ่าด้วย)

*****ในกรณีที่ถือพาสปอร์ต สัญชาติไทย แต่พำนักอยู่ต่างประเทศ, ทำงานอยู่ต่างประเทศ หรือนักเรียน**
นักศึกษาศึกษาอยู่ต่างประเทศ กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ของทางบริษัทให้ทราบทันที เพราะการยื่นขอวีซ่าจะ
มีเงื่อนไข และ ข้อกำหนดของทางสถานทูตต้องการเพิ่มเติม และ บางสถานทูตอาจไม่สามารถยื่นขอวีซ่า
ในประเทศไทยได้ ข้อกำหนดนี้รวมไปถึงผู้เดินทางที่ถือพาสปอร์ตต่างชาติด้วย***

2. รูปถ่าย รูปถ่ายสี หน้าตรงขนาด **1.5 x 2 นิ้ว** ขนาดของใบหน้า จากหน้าผากถึง **คาง 3 ซม.** จำนวน 2 ใบ ถ่ายไม่เกิน 6 เดือน ห้ามสวมแว่นตา คอนแทคเลนส์ หรือเครื่องประดับ , เปิดผมให้เห็นหูทั้ง 2 ข้าง, ห้ามตกแต่งรูป, รูปไม่เลอะหมึก ไม่มีรอยแม็ก, ถ่ายจากร้านถ่ายรูปเท่านั้น



3. หลักฐานการเงิน

3.1 กรณีผู้เดินทาง ออกค่าใช้จ่ายเอง ใช้ **BANK CERTIFICATE** และ **BANK STATEMENT** บัญชีออม
ทรัพย์ธรรมดาของธนาคารทั่วไป ส่วนตัวของผู้เดินทาง ย้อนหลัง 3 เดือนจนถึงเดือนปัจจุบันที่ยื่นวีซ่า **รบกวน**

ลูกค้าทำรายการเดินบัญชี โดยการฝากหรือถอนก่อน แล้วค่อยปรับยอดเงินในบัญชีภายใน 1 เดือน ก่อนยื่นวีซ่า และต้องสะกดชื่อ – สกุล ให้ตรงตามหน้าพาสปอร์ต โดยเอกสารทั้ง 2 อย่าง ต้องออกโดยธนาคารเท่านั้น และต้องมีตราประทับจากธนาคาร

3.2 กรณีผู้เดินทางไม่ได้พกค่าใช้จ่ายเอง

3.2.1. ต้องทำ **BANK GUARANTEE** ที่ออกจากทางธนาคารเท่านั้น ฉบับภาษาอังกฤษ โดยระบุชื่อเจ้าของบัญชี (บุคคลที่ออกค่าใช้จ่าย) ต้องสะกดชื่อ – สกุล ให้ตรงตามหน้าพาสปอร์ต และบุคคลที่เจ้าของบัญชีออกค่าใช้จ่ายให้ (ผู้เดินทาง) ต้องสะกดชื่อ – สกุล ให้ตรงตามหน้าพาสปอร์ต ใช้ยื่นได้ไม่เกิน 1 เดือน หลังจากธนาคารออกให้

3.2.2. ใช้ **BANK STATEMENT** บัญชีออมทรัพย์ธรรมดาของธนาคารทั่วไป ส่วนตัวของผู้ที่ออกค่าใช้จ่ายให้ ย้อนหลัง 3 เดือนจนถึงเดือนปัจจุบันที่ยื่นวีซ่า รบกวนทำรายการเดินบัญชี โดยการฝากหรือถอนก่อน แล้วค่อยปรับยอดเงินในบัญชีภายใน 1 เดือน ก่อนยื่นวีซ่า และต้องสะกดชื่อ – สกุล ให้ตรงตามหน้าพาสปอร์ต

3.2.3. ต้องทำหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายที่มีการชี้แจงความสัมพันธ์อีกหนึ่งฉบับ (Sponsor Letter) พร้อมเอกสารแสดงความสัมพันธ์ เช่น สูติบัตร ทะเบียนบ้าน ทะเบียนสมรส เป็นต้น

****สถานที่ไม่รับพิจารณาบัญชีติดลบ บัญชีฝากประจำ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ พันธบัตร ตราสารหนี้ กองทุน และสลากออมสิน****

4. หลักฐานการทำงาน

- 4.1 **เจ้าของกิจการ** หนังสือรับรองการจดทะเบียน (DBD) ที่มีชื่อของผู้เดินทางเป็นกรรมการหรือหุ้นส่วน อายุไม่เกิน 3 เดือน หรือ สำเนาใบทะเบียนการค้า (พค.0403)
- 4.2 **กิจการไม่จดทะเบียน** จดหมายชี้แจงการทำงาน พร้อมเอกสารประกอบ เช่น รูปถ่ายร้าน สัญญาเช่าที่ โฉนดที่ดิน เป็นต้น
- 4.3 **เป็นพนักงาน** หนังสือรับรองการทำงาน จากบริษัทฯ ระบุตำแหน่ง, เงินเดือน, วันเริ่มทำงาน (ขอเป็นภาษาอังกฤษมีอายุ 1 เดือน ชื่อ-สกุลต้องตรงตามหน้าพาสปอร์ต)
ใช้คำว่า “TO WHOM IT MAY CONCERN” แทนชื่อสถานที่ยื่น)
- 4.4 **นักเรียนหรือนักศึกษา** ใช้หนังสือรับรองการเรียนที่ออกจากสถาบันที่กำลังศึกษาอยู่
(ขอเป็นภาษาอังกฤษมีอายุ 1 เดือน ชื่อ-สกุลต้องตรงตามหน้าพาสปอร์ต)
ใช้คำว่า “TO WHOM IT MAY CONCERN” แทนชื่อสถานที่ยื่น)

5 เอกสารส่วนตัว

-สำเนาทะเบียนบ้าน

-สูติบัตร(กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี)

-ทะเบียนสมรส/ทะเบียนหย่า/มรณะบัตร(ถ้ามี)

-ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามีการเปลี่ยน)

6 กรณีเด็กอายุไม่ถึง 20 ปี ไม่ได้เดินทางไปต่างประเทศพร้อมบิดา มารดา

-หากเด็กเดินทางไปกับบิดา จะต้องมียินยอมจากมารดา จากอำเภอต้นสังกัด (โดยบิดาจะต้องคัตหนังสือยินยอมระบุให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับมารดา)พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือนำพาสปอร์ตมารดามาด้วย

-หากเด็กเดินทางกับมารดา จะต้องมียินยอมจากบิดา จากอำเภอต้นสังกัด (โดยบิดาจะต้องคัตหนังสือยินยอมระบุให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับมารดา) พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือนำพาสปอร์ตบิดามาด้วย

-หากเด็กไม่ได้เดินทางพร้อมกับบิดาและมารดา ทั้งบิดาและมารดาจะต้องคัตหนังสือระบุยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับใคร มีความสัมพันธ์เป็นอะไรกันกับเด็ก จากอำเภอต้นสังกัด พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือนำพาสปอร์ตบิดาและมารดา

-กรณีเด็กที่บิดา-มารดาหย่าร้าง จะต้องแนบสำเนาใบหย่า และมีการสลักหลังโดยมีรายละเอียดว่าฝ่ายใดเป็นผู้มีอำนาจปกครองบุตรแต่เพียงผู้เดียว

-กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี บิดา-มารดาลงชื่อรับรองในแบบฟอร์มสมัครวีซ่า พร้อมเดินทางมากับบุตรที่ศูนย์รับยื่นด้วย ทั้งสองท่าน (เฉพาะคิวเดียวเท่านั้น)

7 ท่านไม่จำเป็นต้องเซ็น รับรองสำเนาถูกต้อง ให้ท่านเซ็นเฉพาะ แบบฟอร์มใบคำร้องขอวีซ่าเท่านั้น

เอกสารยื่นวีซ่าอาจมีการปรับเปลี่ยนและขออัพเดทเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา

หากทางสถานทูตแจ้งขอเพิ่มเติม

ไม่เอาอย่าทำ!! หนังสือเดินทางไม่ใช่ของเล่น!



กรมการกงสุลขอแจ้งเตือนว่า :

1. ในหนังสือเดินทางต้องมีเพียงตราประทับของทางราชการเท่านั้น
2. การขีดเขียนหรือประทับเครื่องหมายอื่นใดในหนังสือเดินทาง ถือว่า "หนังสือเดินทางชำรุด" อาจถูกปฏิเสธเข้าประเทศต่างๆ หรือถูก blacklist ห้ามเข้าประเทศนั้นอีก

Call Center กรมการกงสุล
กระทรวงการต่างประเทศ

24 02-572-8442

แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลยื่นวีซ่าเชงเกนประเทศออสเตรีย

****หากท่านเคยโดนปฏิเสธการขอวีซ่ามาก่อน กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ทราบตั้งแต่ที่ท่านทำการจองตั๋วเข้ามา
เพื่อทำการแก้ไขในการขอวีซ่าในครั้งนี้ มิฉะนั้นหากท่านไม่แจ้งให้ทราบ อาจจะมีผลเสียต่อการขอวีซ่าของท่านในครั้งนี้****

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง เนื่องจากจะมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน)

ชื่อ – นามสกุล ผู้เดินทาง [ภาษาไทย].....

1. นามสกุล [ภาษาอังกฤษ].....

2. นามสกุลตอนเกิด [ภาษาอังกฤษ].....

3. ชื่อตัว [ภาษาอังกฤษ].....

4. วัน / เดือน / ปี (ค.ศ.) เกิด.....

5. สถานที่เกิด (จังหวัด)

6. ประเทศที่เกิด.....

7. สัญชาติปัจจุบัน สัญชาติโดยกำเนิด หากต่างจากปัจจุบัน.....

8. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

9. สถานภาพ ☐ โสด ☐ แต่งงาน (จดทะเบียน) ☐ แต่งงาน (ไม่จดทะเบียน)

☐ หย่า ☐ แยกกันอยู่ ☐ หม้าย

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ในกรณีเป็นผู้เยาว์ กรุณากรอก ชื่อตัว นามสกุล ที่อยู่(หากต่างจากผู้ขอ) และสัญชาติของผู้มีอำนาจปกครอง/
ดูแลผู้เยาว์

.....

.....

11. ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ขอที่ติดต่อได้ (เช่น คอนโด ห้องเช่า หรือบ้าน)

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....อีเมล.....

12. อาชีพปัจจุบัน(หากค้าขาย ให้ระบุด้วยว่าค้าขายอะไร เช่น ขายเสื้อผ้า ขายอาหาร เป็นต้น)

.....

13. ชื่อบริษัทหรือร้านค้า ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ / สำหรับนักเรียน นักศึกษา กรุณากรอกชื่อ ที่อยู่ของสถาบัน
ศึกษา

.....

.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน.....

14. วิซ่าเชงเกนที่เคยได้รับในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

☐ ไม่เคย

☐ เคยได้ ใช้ได้ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....

15. เคยถูกพิมพ์ลายนิ้วมือเพื่อการขอวีซ่าเชงเก้นก่อนหน้านี้

☐ ไม่เคย ☐ เคย (กรุณาระบุวันที่ หากทราบ).....

****กรณีลูกค้าเคยมีวีซ่าเชงเกน รบกวนท่านถ่ายสำเนาหน้าวีซ่าเชงเกนแนบมาด้วย****

16. ท่านเคยถูกปฏิเสธวีซ่าหรือไม่

☐ ไม่เคย ☐ เคย (เหตุผลในการปฏิเสธ).....

17. ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพระหว่างการเดินทางและพำนักอยู่ของผู้ร้องขอ

☐ ตัวผู้ขอวีซ่าเอง

☐ มีผู้อื่นออกให้(ญาติ/บริษัท/องค์กร)

กรุณาระบุชื่อ.....

.....

สิ่งที่ช่วยในการดำรงชีพ

☐ เงินสด

☐ เช็คเดินทาง

☐ บัตรเครดิต

สิ่งที่ช่วยในการดำรงชีพ

☐ เงินสด

☐ ที่พักที่มีผู้จัดหาให้

☐ชำระค่าที่พักล่วงหน้าแล้ว

☐ค่าใช้จ่ายทั้งหมดระหว่างพำนักรักมีผู้ออกให้

☐ชำระค่าพาหนะล่วงหน้าแล้ว

☐ชำระค่าพาหนะล่วงหน้าแล้ว

☐อื่นๆ (โปรดระบุ)

☐อื่นๆ (โปรดระบุ)

หมายเหตุ การอนุมัติวีซ่าเป็นดุลพินิจของทางสถานทูต ทางบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆทั้งสิ้น ทั้งนี้บริษัทเป็นเพียงตัวกลางและคอยบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทางเท่านั้น



โปรดทราบ...

การพิจารณาอนุมัติวีซ่าและระยะเวลาการพิจารณาขึ้นอยู่กับสถานทูตฯ เท่านั้น
บริษัทฯ กำหนดที่เป็นเพียงผู้ประสานงานในการจัดรวบรวมเอกสารและทำการนัดหมายให้เท่านั้น
ไม่สามารถแทรกแซงหรือเร่งรัดกระบวนการพิจารณาวีซ่าของสถานทูตฯ ได้

หากท่านไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่า และมีค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริง
เช่น ค่าตัวเครื่องบิน โรงแรมที่พัก ค่าเข้าชมสถานที่ ค่าวีซ่า ฯลฯ

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

ซึ่งทางบริษัทฯ ถือได้ว่าท่านได้รับทราบแล้วเมื่อทำการกรอกข้อมูลส่วนตัวและส่งกลับให้ทางบริษัทฯ